

808 NŐ c. rendezvény

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2019. szeptember 1-től visszavonásig

1. Általános rendelkezések

Szolgáltatói adatok:

Szolgáltató:	Mamagésa Kft.
Székhelye:	2011 Budakalász, Csalogány utca 9.
Nyilvántartó hatóság:	Körzetközponti Jegyző Okmányirodája
Céggjegyzékszám:	13-09-183403
Adószáma:	HU25775626
E-mail címe:	info@808no.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg Szolgáltató által szervezett és megrendezésre kerülő, tudatossággal, önismerettel, önfejlesztéssel kapcsolatos tanfolyamokon, előadásokon, workshopokon, fesztiválokon (továbbiakban: Rendezvény) a webáruház felhasználói / belépővásárlók (továbbiakban: Vásárlók) és Résztvevők (továbbiakban: Résztvevők) Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Résztvevők (továbbiakban együtt: Szerződő Felek) között keletkező jogviszonyokból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Rendezvényen való részvételre, az Szolgáltató és a Résztvevők közötti jogviszonyra. A Szolgáltató jelen ÁSZF-t közzéteszi honlapján (808no.hu) valamint az adott szerződéses jogviszonyt keletkeztető online jegyvásárláskor, illetve elérhetővé teszi a székhelyén és a Rendezvény belépési pontjain, nyomtatott, helyben olvasható formában.

Fogalommeghatározások:

- Rendezvény: Szolgáltató által szervezett bármilyen témájú, de általában önismerettel, tudatossággal és önfejlesztéssel kapcsolatos tanfolyam, előadás, workshop, fesztivál;
- Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki adott Rendezvényre akár online felhasználóként, akár személyesen a helyszínen vagy értékesítési pontokon belépőt vásárol;
- Résztvevő: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz;

- Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet Szolgáltató vagy szerződéses partnerei a Rendezvényen akár ingyen, akár ellenérték fejében a Részvevők számára hozzáférhetővé tesznek.

- Webáruház: Online jegyértékesítő rendszert üzemeltet különböző, ugyanakkor kizárólag saját Rendezvényeire szóló belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére.

- Belépő: Szolgáltató által szervezett Rendezvényeken részvételre jogosító (akár ingyenes, akár költségtérítéses), a belépővásárlás során adott igazolás, mely lehet bérlet/diákbérlet, e-ticket, napijegy, belépőjegy, tiszteletjegy, stb. (egyedi azonosításra alkalmas, sorszámozott QR kódos voucher);

- Házi rend: az egyes Rendezvényekre vonatkozó speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Rendezvénynek helyet adó terület/terem/cég saját szabályait tartalmazza és elérhető Szolgáltató igény esetén betekintésre a Rendezvények helyszínén.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Jelen ÁSZF a rendezvény időtartamára szól.

2.2. Részvevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, az érintettek tájékoztatása mellett, nyilvános közlemény kíséretében módosítani. A módosítások a Szolgáltató honlapján történő közzététellel, azonnal hatályba lépnek. Amennyiben a módosítás a 4.2. pont szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag az 5. pont szerinti belépővásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Részvevő jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Részvevőt, ha a módosítás kizárólag a résztvevőkre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz.

3. Szerződéses jogviszony

3.1. A Belépő ellenértékének megfizetésével és a Belépő Szolgáltató általi átadásával a Felek szerződéses jogviszonyba lépnek egymással. Szolgáltató a Részvevő részére lehetőséget biztosít adott Rendezvényen való részvételre.

A belépőjegy polgári jogi szerződés Vásárló és a Szolgáltató között. A belépőjegy megvásárlását Rendezvény-szervező jognyilatkozatként, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó szabályok elismeréseként tekinti.

A jegy egyedi kóddal védett, eredetiségét a beléptetésnél ellenőrizzük. Ne engedj, hogy jegyedről másolat készüljön, mert a vonalkódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az ELSŐ lehúzott elektronikus jegyet fogadjuk el eredetinek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező elektronikus jegy másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyet pótolni vagy cserélni nem áll módunkban.

A belépőjegy online megvásárlásával kapcsolatban, annak elektronikus kiállításához szükséges, Rendezvényszervező birtokába került adatokat kizárólag ezen itt megjelölt célból kezeli, azokat harmadik félnek - kivéve törvényi / hatósági kötelezést - nem adhatja ki, illetve ezen adatokat kizárólag jelen rendezvény lebonyolításához és adminisztrációjához szükséges ideig tárolja.

Amennyiben a Rendezvény elmarad, úgy a belépő visszaváltásának részleteiről Szolgáltató a Rendezvény honlapján (808no.hu) ad tájékoztatást. A Rendezvény esetleges elmaradása esetén Rendezvényszervező felé a belépő árán kívül semmilyen egyéb követelést vagy kártérítési igényt nem térít meg. Eltekintve attól az esettől, hogy a Rendezvény elmarad, jegyet nem cserélünk és nem váltunk vissza.

3.2 A Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét Szolgáltató, mint szervező és rendező alakítja ki, de azok tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó fellépését) nem garantálja a Résztevő számára, a műsorváltozás jogát fenntartja. Mindazonáltal Szolgáltató mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, vagy a korábban kommunikált és elmaradó programok hasonló színvonalú programmal való pótlására.

A Rendezvényszervező fenntartja a jogot az esetleges időpont- és helyszín változtatásra, az ebből eredő vélelmezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

4. Belépő, belépő vásárlás, beléptetés

4.1. A belépőárak és a korosztályos besorolás a Szolgáltató honlapján olvashatók.

4.2. A végrehajtott jegyvásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza. Csere nem lehetséges. Visszaváltás illetve csere kizárólag elmaradt esemény esetén kezdeményezhető a szervező által megadott feltételek szerint.

4.3 Az elektronikus úton történő belépő vásárlás

Szolgáltató saját weboldalán működő kényelmes és biztonságos online fizetést az OTP Mobilszolgáltató Kft. biztosítja (1093 Budapest, Közraktár 30-32.) a Simplepay Rendszeren keresztül. Az Otp Mobilszolgáltató Kft. általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://simple.hu/aff> weboldalon, amiket Szolgáltató és Vásárló megismertek és elfogadtak.

Vásárló bankkártya adatai Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor Vásárló átírányítja az OTP Simplepay Rendszer fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem Szolgáltató oldalán. Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának Szolgáltató semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Amennyiben a Résztevő Szolgáltató oldalán keresztül vásárol, úgy a szükséges adatok megadása és a sikeres pénzügyi teljesítés után Szolgáltató e-mailben küldi ki a Vásárló belépőjét pdf formátumban a rendelés során megadott e-mail címre. Vásárló a vouchert akár kinyomtatva, akár az arra alkalmas elektronikus készülékén (telefon, i-pad, tablet, laptop)

köteles Rendezvényre való belépéskor bemutatni, amely alapján a belépésre jogosító karszalagot a belépő kapunál megkapja.

4.4. Személyesen történő belépő vásárlás

Szolgáltató nem tud személyes jegyvásárlást biztosítani. Kizárólag az online jegyvásárlás lehetséges.

4.5 Karszalag

A belépés után a belépőhöz kötődő jogokat és kötelezettségeket a karszalag testesíti meg, melynek épségét, viselését Szolgáltató és a beléptetésben közreműködő partnerei jogosultak a beléptető kapuknál és a Rendezvény egész területén ellenőrizni. A Rendezvény helyszínén jogosulatlanul tartózkodó személyek kötelesek a helyszínt azonnal elhagyni. A sérült karszalag érvénytelen, a megrongálódott, elveszett, vagy bármilyen módon manipulált karszalagot Szolgáltató nem cseréli.

5. Magatartási szabályok, házirend

5.1. Nem vehet részt az eseményen:

- férfi
- aki gyermeket vár
- aki alkoholos vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt áll
- pszichiátriai kezelés alatt álló, bódító, nyugtató hatású szert szedő személy
- kiskorú

A rendezvényen minden résztvevő saját felelősségére vesz részt. A rendezvényre való belépéssel Résztvevő kijelenti, hogy nem diagnosztizáltak nála önismereti munkát kizáró mentális zavart, megbetegedést (pl. személyiségzavar, hangulatzavar, szorongásos megbetegedés, kényszerbetegségek, szuicid hajlam stb.), gyógyszeres pszichoterápiás kezelés alatt nem áll, és más erős tudatmódosító szert sem szed.

Résztvevők a Rendezvény területén kötelesek az általános magatartási normákat betartani és jelen ÁSZF valamint a mindenkori vendéglátóink Házirendjének megfelelően viselkedni és tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, cselekedettől, mely mások személyiségi jogait, egészségét, testi épségét, életét sértheti vagy veszélyeztetheti, illetőleg Rendezvény Résztvevőinek az ott tartózkodás célját, szórakozását, feltöltődését akadályozza, zavarja. Tekintettel a Rendezvények jellegére, Résztvevő a természeti értékek megóvására fokozottan ügyel a Rendezvény helyszínén és környezetében egyaránt.

5.2. Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle promóciós vagy reklámtevékenység, kereskedelmi, gazdasági tevékenység folytatása, illetve adománygyűjtés a Rendezvény helyszínén.

5.3. A Rendezvény területén szeszes italt nem lesz. Kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén tilos, azt a törvény bünteti.

5.4. Előzetesen be nem jelentett módon, Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül tilos a szervezett programokon kívüli és azokkal össze nem függő bármilyen gyűlés, demonstráció szervezése, tartása. Szolgáltató jogosult ilyen szerveződést haladéktalanul befejeztetni, a felszólítás után azon résztvevőket, akik ezen tevékenységüket Szolgáltató vagy közreműködő partnerei kérésére sem függesztik fel, a Rendezvényről kiveztetni.

5.5. A Rendezvény területén Szolgáltató szakképesítéssel és engedéllyel rendelkező Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését és betartatását. Résztvevő vállalja, hogy ezen szakemberekkel messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait haladéktalanul követi.

6. Hang- és képfelvétel

6.1. Résztvevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a rendezvényről kép- és hangfelvételt készíthet, valamint az általa megbízott szerződéses partnerek, közreműködő partnerei, más Résztvevők és harmadik személyek is. Ennek megfelelően Résztvevő kifejezett beleegyezését adja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Kivételt képez ez alól, ha az illető közszereplő, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

6.2. Fenti megjelenéseken annak készítője a Résztvevő tekintetében korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználásra (Rendezvény népszerűsítése, többszörösítés, közzététel, átdolgozás, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés – online és offline módokon, egyidejű és későbbi felhasználás során, stb.), anélkül, hogy Résztvevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Résztvevő nem jogosult bármiféle igényt vagy követelést támasztani Szolgáltatóval szemben a fentiek kapcsán.

6.3. Résztvevő nem jogosult a Rendezvény szertartásterében kép- és hangfelvételt készíteni.

Az előadásokról a Rendezvényszervező kép- és hangfelvételt készíthet, amelyen minden Résztvevő feltűnhet, mely felvételekkel összefüggésben a rendezvényre való belépéssel hozzájárul azok Rendezvényszervező általi kizárólagos felhasználásához, feldolgozásához és publikálásához, ezzel kapcsolatos bármely panasznak kizárólag a vonatkozó jogszabályok megsértése esetén lehet helye. Amennyiben résztvevő a felvételeken való szerepléstől elzárkózik, arról az info@808no.hu e-mailcímre írt levélben nyilatkozik 2022 február 22. 18.00-ig, továbbá a rendezvényre való belépéskor.

Elsősegély, orvosi ügyelet

A Rendezvény helyszínén orvosi ügyeletet nyújtó munkatársak elérhetőek. Vészhelyzet esetén az illetékes és ügyeletes sürgősségi ellátó intézmény jár el (112-es telefonszám)

Házirend

A Rendezvények helyszínének Házirendjét Szolgáltató elérhetővé teszi a Rendezvény beléptető kapuinál, igény esetén betekintésre lehetőséget biztosít. Résztvevő köteles jelen

ÁSZF-ben foglaltakon túl a Házirendben foglalt szabályok, rendelkezések maradéktalan betartására is.

9. Felelősség

9.1. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényen nyújtott koncerteket, programokat, szolgáltatásokat szükség esetén módosítsa, alakítsa. Résztevő nem jogosult kifogással élni a program módosulása esetén.

9.2. Résztevő tudomással bír arról, hogy a Rendezvényen nem minden szolgáltatást Szolgáltató nyújt, egyes szolgáltatások igénybevétele során a jogviszony közvetlenül Résztevő és Közreműködő között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek őket illetik, illetve terhelik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződéses partnerei által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

9.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendezvény területén őrizetlenül hagyott tárgyakért, beleértve a ruhatárban hagyott tárgyakat is.

9.4. Résztevő kijelenti, hogy az általa a belépővásárlás során megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlan megadásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.5. Résztevő tudomásul veszi, hogy valamely fizetési mód során felmerülő visszaélésért vagy kárért Szolgáltató nem vonható felelősségre (pl. illetéktelen bankkártya használat, jogosulatlan utalás, stb.).

9.6. Résztevő teljes mértékben felelős (polgárjogi és büntetőjogi értelemben is) az általa (gyermek vagy házi kedvence) által okozott károkért, mind Szolgáltató, mind Helyszín, mind szerződéses partnerei, mind közreműködők, mind a további Résztevők és harmadik személyek tekintetében. A rendezvény ideje alatt a felróhatóan okozott károkért való felelősséget Résztevő a rendezvényre történő belépéssel korlátozás nélkül elfogadja.

9.7. A rendezvény Rendezője kizárólag a Rendezvény idején hatályos jogszabályok, valamint a rendezvény-szolgáltatással kapcsolatos ÁSZF-ben meghatározottak szerinti keretek között vonható felelősségre. Rendező ezen felelősségi körén túlmenően bármely harmadik személy (Résztevő, partneri/nem saját személyzet, stb.) által okozott bármely káresemény kapcsán, felróhatóságtól függetlenül a kárfelelősséget közvetlenül a kárt okozóra hárítja, mely személyes felelősséget minden, a Rendezvény idején és annak területén tartózkodó személy a belépéssel elismer és magára nézve kötelezőnek fogad el.

10. Szerzői jogok és védjegyek

10.1. Szolgáltató weboldalán, Facebook oldalán, a Rendezvényeken, minden online és offline médiában, valamint plakátokon, szórólapokon, stb. megjelenő logók, védjegyek, információk és anyagok Szolgáltató és szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik és ezen megjelöléseket Résztevők vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem jeleníthetik meg Szolgáltató vagy szerződéses partnerei előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

10.2. Szolgáltató jogosult Részrtvevő Rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, ötleteit korlátlanul és ellenszolgáltatás nélkül felhasználni.

11. Vis maior

Minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály esetén (háború, lázadás, sztrájk, természeti katasztrófa, súlyos vihar, járvány, tűz, stb.), melynek következtében valamely fél szerződéses kötelezettségének nem tud eleget tenni és ez részére fel nem róható, akkor ezen fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, mely ezen esemény következtében állt elő.

Amennyiben a különböző forrásból származó információk egymásnak ellentmondóak, az irányadó szabályozás meghatározásában a következő sorrendben kell eljárni:

Elsődlegesen: A Rendezvényszervező által meghirdetett közlemény(ek),

Másodlagosan: A Rendezvény hivatalos házirendje

Harmadlagosan: A belépőjegyeken megtalálható információk

Negyedlegesen: ÁSZF

12. Záró rendelkezések

12.1. Szolgáltató Rendezvények Szolgáltató Zrt. Magyarországon bejegyzett, magyar székhellyel rendelkező gazdasági társaság, mely jogügyleteire a magyar jog szabályai irányadóak.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet, a 2012. évi LV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény, A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény, A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. Rendelet, A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, A gazdasági reklám tevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a magyar jog Rendezvénykor hatályos rendelkezései irányadóak.

12.2. Szolgáltató jogosult bármely tevékenységéhez alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

12.3. Jelen ÁSZF-fel és a Rendezvénnyel kapcsolatos, valamint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra Szolgáltató és Részrtvevő kikötik a Szentendrei Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

12.4. Szolgáltató munkatársai a Rendezvénnyel kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, ötleteket, esetleges panaszokat a Rendezvény helyszínén működtetett információs pultnál, vagy az info@808no.hu e-mail címen fogadják.

Hatályos visszavonásig.

Budapest, 2023. október 25